



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ FIRMY DURATEC S.R.O.

DURATEC S.R.O. CLAIM FORM

Identifikační údaje zákazníka *Identification data of customer*

Jméno <i>Name</i>
Příjmení <i>Surname</i>
Dodací adresa <i>Delivery address</i>
Telefon <i>Telephone</i>

Prodejce *Distributor/seller*

Název <i>Company</i>
Kontakt <i>Contact</i>
Adresa <i>Address</i>

Servisované zboží včetně součástí (veškeré díly, které jsou na rámu, např. výměnné koncovky, ocelové výstelky vč. šroubů.....) *Serviced merchandise including components (all the parts attached to the frame, such as replaceable heelpiece, steel lining, screws, etc.)*

--

Výrobní číslo rámu: *Frame product number:*

--

Popis závady *Description of defects:*

--

Podpis zákazníka

V In..... Dne Date:..... Customer signature:.....

Vyplní Duratec *Completed by Duratec s.r.o.:*

Vyjádření výrobce:

--

Doložené dokumenty

Dodán záruční list – díl A	ANO	NE
Registrovaný záruční list – díl B	ANO	NE
Doklad o nákupu zboží	ANO	NE

za DURATEC, s.r.o.

--

V Městě Touškově dne

Záruční podmínky firmy DURATEC s.r.o.

Záruční list

Firma Duratec poskytuje na zakoupený rám záruku, jejíž délka trvání je uvedena v záručním listě. V době trvání této záruky budou na náklady firmy odstraněny případné závady, které by se na rámu vyskytly a jejichž příčinou je vada materiálu, jeho zpracování, vada povrchové úpravy či nesprávná montáž výrobce.

Reklamace, které mají charakter odstranitelné vady se vyřeší opravou, výměnou nebo seřízením vadné součásti, nikoliv výměnou nebo vrácením výrobku. Reklamace, které mají charakter neodstranitelné závady se vyřeší výměnou výrobku. Charakter závady posuzuje výrobce. Opravou nebo výměnou bude zajištěna možnost dalšího řádného užívání výrobku zákazníkem a není proto možno poskytovat slevu z ceny výrobku.

Posouzení reklamace a její vyřízení náleží výhradně výrobcí. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená nesprávným nebo nepřiměřeným používáním rámu, havárií, neodbornou opravou či montáží, nebo zásahy do stavby rámu. Při užívání výrobku je třeba dodržovat pokyny uvedené v návodu záručního listu. Nerespektování návodu je porušení podmínek záruky. V případě uplatnění záruky postupujte podle reklamačního řádu.

Reklamační řád

V případě reklamace **řádně vyčistěte reklamovaný výrobek a odmontujte veškeré komponenty**. Pro uznání záruky je zapotřebí splňovat následující podmínky:

1. předložit kopii záručního listu –díl A,
2. doložit doklad o koupi výrobku,
3. splňovat podmínky - registrovaný záruční list – list B (viz upozornění)

Bez těchto náležitostí nelze záruku uplatnit! Reklamaci uplatňujte u prodejce, prostřednictvím něhož jste výrobek zakoupil. Následné posouzení reklamace a její vyřízení náleží výhradně výrobcí!

Upozornění

Vyplněný a potvrzený díl B záručního listu zašlete na adresu firmy Duratec uvedenou na titulní straně záručního listu.

Návod

Rámy Duratec jsou vyrobeny z materiálu Aluminium 7020-T6 nebo z kompozitních materiálů. Tyto materiály a speciální konstrukce dodávají ráům neobyčejnou tuhost a zároveň nízkou hmotnost. Pro specifčnost materiálu a jeho úpravu je nutné dodržet několik zásad:

- při převzetí rámu jízdního kola od prodejce je nutné zkontrolovat, zda byly dodrženy technické a designové požadavky.
- Rám je vyráběn pro standardní montážní komponenty a při převzetí je připraven ke kompletaci jízdního kola.
- Montáž jízdního kola svěřte vždy odbornému servisu
- Před montáží středového složení, přehazovačky, sedlové trubky a košíku na láhev je nutné namazat všechny stykové plochy mazacím tukem, aby nedošlo k oxidaci v místě spoje.
- Sedlová trubka nesmí být vysunuta nad značkou maximálního povoleného limitu, pokud není tento označen, pak je nutno dodržet, aby trubka v silničním rámu byla zasunuta minimálně 70 mm, u mtb kola je to 100 mm; V případě reklamace rámu v oblasti sedlové trubky je nutno doložit sedlovku.
- Typ rámu předepisuje jeho používání a při jízdě musí být užíván pro stanovenou disciplínu, jakékoliv jiné užití je nepřijatelné!

Důležité upozornění

Před každou jízdou proveďte důslednou kontrolu rámu včetně všech komponentů a kontrolu vidlice. Zkontrolujte, zda se na těchto součástech nevyskytují viditelné deformace nebo trhlinky. Pozornost zaměřte na místa ve spojích jako jsou sváry, lisované nebo lepené spoje a ostatní. V případě abnormálního chování kola okamžitě ukončete jízdu a rám pečlivě prohlédněte. Zkontrolujte jeho správnou funkci. Rám je vždy určen pouze pro specifickou disciplínu. Použijete-li rám jinak, než je určeno, činíte tak na vlastní nebezpečí. V případě závady z důvodu užití pro nesprávnou cyklistickou disciplínu záruka nebude uznána a cyklista na sebe přebírá veškerá rizika s tím spojená.

Po celou dobu jízdy je cyklista povinen používat cyklistickou přilbu!!!